



Service planlægger/'Back office' medarbejder

Nel Hydrogen A/S. Vi er i dag, i Nel, 79 medarbejdere og vi oplever for øjeblikket en stor travlhed i det daglige, hvilket vil fortsætte i de kommende år. Derfor har vi brug for flere dygtige medarbejdere, som kan hjælpe os med at bringe virksomheden videre. Nel er som virksomhed meget dynamisk, ligesom kulturen er uformel og åben – med fleksibilitet som et væsentligt nøgleord. Firmaet er absolut førende indenfor udvikling og salg af brint påfyldnings-stationer til køretøjer, og selve markedet for disse køretøjer er inde i en rivende udvikling, som kun vil tage yderligere til i de kommende år. Nel er en vigtig spiller i dette hastigt voksende marked.

Om jobbet

Du vil som vores nye Planlægger/'Back office' administrativ medarbejder være en del af vores Service afdeling, som i dag består af 6 Teknikere, og hertil et Service Backoffice team som består af 2 medarbejdere, og hvor du så vil blive den tredje. Du vil få reference til vores Service Chef, men i de daglige opgaver vil du skulle samarbejde med de enkelte Team Leads i afdelingen.

Som Planlægger skal du i samarbejde med ledelsen, vedligeholde ressource- og tidsallokeringen til de enkelte Service- eller Installationsopgaver, ligesom du skal assistere de enkelte Service teknikere med administrative opgaver, så som tidsregistrering, rejse- hotelbestilling, bil bestilling etc.

Opgaven som planlægger alene fylder ikke en hel dag ud, så derfor skal du oprette/vedligeholde data i vores ERP system som f.eks. vedligeholdelse af materiale masterdata, samt vedligeholde data i servicelageret i vores ERP system.

Dine opgaver vil være.

- Planlægning af hvilke teknikere der skal sendes ud til de enkelte opgaver samt tidsforbruget der går til de enkelte service eller installations opgaver
- Tilkald af Serviceteknikere når der kommer opkald ind på telefonen i dagligdagen
- Planlægning og fordeling af rådighedsvagt for bemanning af servicetelefonen, udenfor alm. åbningstid.
- Administrativ håndtering af udstyr- og reservedelsforsendelser
- Hjælp til bookning af rejser
- Opfølgning på den almindelige planlægning i afdelingen herunder information omkring afvigelser til ledelsen
- Kontakt til leverandører omkring bestilling af specielle serviceydelser, så som kranløft, transport med specialtrucks
- Vedligeholdelse af lager data i ERP systemet for alle service lagre
- Oprettelse og vedligeholdelse af Material Master data i ERP systemet
- Vedligeholde kontraktdata i 'Contract Management tool'
- Deltage i andre administrative processer

Kvalifikationer.

Du har måske en baggrund indenfor produktionsplanlægning og logistik. Du har stor erfaring med arbejde i ERP systemer - gerne Navision. Du har måske erfaring med Document Management og har i det hele taget en bred forståelse for betydningen af nøjagtighed og detalje i de administrative processer. Du kan begå dig både skriftligt og mundtligt på engelsk.

Den rigtige kandidat.

- Viden om kapacitets- og tidsplanlægning
- Relevant logistisk uddannelse og gerne viden om international transport/rejseplanlægning
- Arbejder struktureret og kan have mange bolde i luften
- Vant til at arbejde i et internationalt miljø
- Erfaring med NAVISION

Det vil være en fordel, men ikke et krav, hvis du også har:

- erfaring med at lave procedurer og instruktioner
- erfaring med indkøb
- erfaring fra tekniske miljøer, hvor der er behov for store sikkerhedskrav
- behersker et tredje sprog så som tysk

Ansøgning & kontakt.

Send din ansøgning og dit CV (på engelsk) så hurtigt som muligt til: recruitment@nelhydrogen.com, mærket: 'Planlægger' Der vil løbende blive afholdt samtaler

Start i jobbet - så hurtigt som muligt

Hvis du har spørgsmål til stillingen kan du kontakte Service chef Michael Stefan på telefon +45 3059 7157 (på engelsk)

Om Nel Hydrogen A/S | www.nel-hydrogen.com

Nel Hydrogen A/S – tidligere H2 Logic – er en førende producent af H2Station® brintstationer, som giver brintbiler den samme hurtige optankning og rækkevidde som konventionelle biler. Nel Hydrogen har investeret i udviklingen af H2Station® siden 2003 og teknologien markedsføres i dag til markeder, hvor større netværk af brintstationer er under etablering. Nel Hydrogen er en del af NEL ASA, som er noteret på Oslo Børsen. NEL ASA er en førende producent af hydrogen teknologi til industri og energiformål med over 500 leverancer i mere end 50 lande.